

## **Apotheekhoudende Huisartsenpraktijk Oldeberkoop**

In deze folder treft u algemene informatie aan over uw huisarts.

Bezoek voor meer informatie en praktische tips ook eens onze website:

[www.huisartsenoldeberkoop.nl](http://www.huisartsenoldeberkoop.nl)

### **Praktijk informatie**

Schuinpad 16

8421 PX Oldeberkoop

Tel. 0516 – 451 250

Fax. 0516 – 451 133

[www.huisartsenoldeberkoop.nl](http://www.huisartsenoldeberkoop.nl)

### **Praktijkmedewerkers**

Mw. Y.L. Go (huisarts)

Hr. A.H.H. van der Zwan (huisarts)

Janny Kootstra (assistente)

Tineke de Jong (assistente)

Dientje Walinga (praktijkondersteuner)

### **Openingstijden**

Op de praktijk is op werkdagen een assistente aanwezig van 08 - 12 uur en van 13 – 16 uur, op donderdag tot 12 uur. Buiten deze tijden wordt u bij spoed op werkdagen overdag telefonisch doorverbonden met één van de artsen van Oldeberkoop of Makkinga. Buiten kantoor tijden (8-17uur) wordt u verzocht rechtstreeks de Dokterwacht Friesland te bellen: 0900 112 7 112.

### **Eerste hulp EHBO**

Voor eerste hulp kunt u altijd direct terecht in de praktijk. Graag even van tevoren bellen, dan houden we rekening met uw komst.

### **Waarneemregeling**

Op werkdagen van 08 - 17 uur wordt u buiten praktijkuren bij spoed telefonisch doorgeschakeld naar dokter Go, Van der Zwan of Breuking.

Op werkdagen van 17- 08 uur en tijdens weekeinden en feestdagen neemt de Dokterswacht Friesland waar. Deze is te bereiken op telefoonnummer: 0900 – 112 7 112.

## **Spreekuur**

Het spreekuur is uitsluitend op afspraak. U kunt een afspraak maken voor het spreekuur van 8 – 10 uur. Om het spreekuur vlot te laten verlopen kan het voorkomen dat de assistente naar uw klachten vraagt. Denkt u meer tijd nodig te hebben dan de gebruikelijke tien minuten dan kunt u dat doorgeven aan de assistente. Zij houdt er dan rekening mee in de planning.

## **Telefonisch spreekuur**

Voor korte medische adviezen en het opvragen van uitslagen kunt u de assistente bellen van 10.30 – 12 uur. Indien gewenst belt de huisarts u op een later tijdstip terug.

## **Visites**

Een huisbezoek kunt u telefonisch aanvragen tussen 8 - 10 uur. Indien mogelijk is het beter om naar de praktijk te komen, omdat de praktijk over betere onderzoeks- en behandel-mogelijkheden beschikt. Bovendien heeft de dokter daar ook al uw gegevens bij de hand. Laat ons weten als u na ontslag uit het ziekenhuis een huisbezoek van ons op prijs stelt.

## **Apotheek**

Bij onze praktijk hebben wij een apotheek. Medicijnen worden direct meegegeven, indien op voorraad én indien voorgeschreven op het spreekuur van de huisarts of op recept van de specialist.

Oude medicatie kunt u bij ons inleveren. Wij zorgen voor een juiste verwerking en vernietiging.

## **Herhaalrecepten**

Herhaalmedicatie moet eerst door de arts worden gecontroleerd en kan niet direct bij bestelling worden meegegeven. U kunt uw herhaalrecept op elk tijdstip bestellen via de telefoon – keuze 2, onze website, of door de lege verpakking of een notitie te deponeren in de groene bus bij de entree van de praktijk. Tussen 08 - 10 uur kunt u bestellen bij de assistente, aan de balie of telefonisch. Voor een goede medicatie bewaking dienen wij uw medicatie op voorschrift van de specialist in het ziekenhuis ook te kennen. Recepten van uw specialist kunt u in onze praktijk afgeven.

Herhaalmedicatie die is aangevraagd vóór 10 uur staat voor u klaar vanaf de volgende dag van 15.30 tot 17 uur (behalve donderdag), of daarna 's ochtends ook van 8 – 12 uur.

## **Verloskunde**

Wij begeleiden het begin van de zwangerschap. Na een eerste consult bij ons wordt de verdere eerstelijns zorg verleend door de verloskundige praktijk Wolvega, of desgewenst naar een andere verloskundige.

## **Verre reis advies**

Bij reizen naar een (sub)tropische bestemming adviseren wij u graag over de te nemen (vaccinatie)maatregelen. Wij betrekken daarbij uw medische situatie, aangevuld met gegevens van een vragenlijst, welke te verkrijgen is aan de praktijkbalie of te downloaden van onze website. Ons advies is conform de landelijke richtlijnen (LCR). Vaccinaties en medicatie kunnen door ons worden verstrekt. Vraag het advies ruim voor vertrek aan (vier weken)!

## **De doktersassistente**

Voor veel vragen kunt u terecht bij onze doktersassistentes Janny Kootstra en Tineke de Jong. U kunt bij hen een afspraak voor het spreekuur maken, herhaalmedicatie aanvragen, medisch advies en informatiefolders aanvragen. Ook kunt u er terecht voor diverse medisch/technische taken zoals:

- Hb-metingen bij vermoeden op bloedarmoede
- Hechtingen verwijderen
- Injecties geven zoals Tetanus, Vit B12 enz.
- Oren uitspuiten
- Urinecontroles (worden aan het einde van de ochtend gedaan. Ochtendurine graag van tevoren in de koelkast bewaren)
- Wratten aanstippen
- Wondverzorging
- Zwangerschapstest
- Etc.

## **De praktijkondersteuner**

Dientje Oosterbaan is onze praktijkondersteuner sinds augustus 2010. Zij begeleidt patiënten met een chronische aandoening zoals diabetes en hoge bloeddruk. Voor haar spreekuur kunt u afspraken maken via de assistente.

## **Privacy**

Als waarnemend huisarts heeft dokter Breuking te Makkinga via een beveiligde internetverbinding inzage in de medische gegevens van alle patiënten die in onze computer zijn vastgelegd. Binnenkort zal ook de Dokterswacht Friesland deze toegang krijgen. De informatie is uitsluitend toegankelijk ten behoeve van hulp aan u in waarneemsituaties. Uw medicatie gegevens zijn op te vragen door apotheken in Friesland, na uw toestemming. Indien u hiertegen bezwaar heeft kunnen wij uw gegevens afschermen.

## **Klachten**

Ondanks onze inspanningen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling of praktijkvoering. Wij stellen het zeer op prijs als u eventuele ongenoegens meteen en vrij uitspreekt. Dan kunnen we samen proberen tot een oplossing te komen. Het privacy- en klachtenreglement is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van een klachtencommissie voor u wenselijk is kunt u terecht bij Zorgbelang Fryslân, 058-2159222.

## **Vragen / opmerkingen**

Worden uw vragen in deze folder en via onze website niet beantwoord, neem dan gerust contact met ons op: 0516 - 451 250.

## **De tijden op een rij:**

- Spreekuur: op afspraak
- Afspraak maken: 08 - 10 uur
- Medicijnen bestellen (tel): 08 - 10 uur
- Telefonisch spreekuur: 10.30 - 12 uur
- Afhalen medicijnen: 8 - 12 uur & 15.30 - 17 uur
- Praktijk gesloten op donderdagmiddag
- Waarneming Dokterswacht Friesland van 17 - 8 uur, in de weekeinden en op feestdagen.

## **Handige telefoonnummers op een rij:**

- Fysiotherapeut Joop van de Bent:  
Ma/wo/vr 08 - 11 uur: 0516 – 452 346, of via 0561 – 431 603
- Verloskundige praktijk Wolvega: 0561 – 613 420
- Thuiszorg 'De Friese Wouden': 088-5120000
- Ziekenhuis 'De Tjongerschans' afspraken: 0513 – 685 600